



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Beëindiging pilot deelauto's MyWheels

DATUM
24 september 2024
Verzonden 26-09-2024

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
WMC (Miranda) Pas

TELEFOONNUMMER
043 350 4410

ONZE REFERENTIE
2024.03177

E-MAILADRES
Miranda.Pas@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Bij deze wil ik u informeren over de stand van zaken rond de Pilot met deelauto's van MyWheels.

Zoals in [de Raadsinformatiebrief van 3 maart jl.](#) vermeld heb ik u medegedeeld dat het college heeft ingestemd met de pilot MyWheels. Door tegenvallend gebruik van de 18 geplaatste deelauto's heeft MyWheels besloten om de pilot per 1 oktober te beëindigen. Wij respecteren deze keuze van MyWheels.

Verloop van de pilot

Het gebruik van de deelauto's blijkt na 6 maanden erg tegen te vallen. MyWheels hanteert voor hun businesscase het uitgangspunt dat 6 maanden het gebruik van nieuwe deelauto's op het landelijk gemiddelde dient te zitten. Dit is slechts voor 2 van de 18 deelauto's het geval. De overige 16 auto's zitten daar ver onder.

Verklaring

MyWheels wijt dit aan het feit dat de deelauto's vaak op een niet zichtbare locatie worden teruggeplaatst. Hierdoor zouden de deelauto's slecht zichtbaar zijn. Daarnaast blijven de deelauto's nu vaak te lang staan bij openbare laadpalen. Hier komen met enige regelmaat klachten over binnen. De deelauto's van de concurrent met een vaste parkeerplaats worden in Maastricht veel beter gebruikt dan het landelijke gemiddelde.

Conclusie

MyWheels heeft aangegeven de pilot willen beëindigen. De gesloten overeenkomst laat dit toe zonder verdere verplichtingen. Wij respecteren de keuze van MyWheels om de pilot te beëindigen. Aan de hand van het aantal klachten over het langdurig geparkeerd staan van de auto's van MyWheels (veelal bij openbare laadpalen), zien wij in dat het voortzetten van de pilot in haar huidige vorm niet verstandig is. MyWheels heeft aangegeven wel in Maastricht deelauto's te willen blijven aanbieden, maar dan via vaste parkeerplaatsen. De gesprekken hierover lopen.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Raadsinformatiebrief